

不審電話に関する事例

事案①

11月10日（火）正午頃、えびの市在住の被保険者女性（78歳）宅に、えびの市役所職員を名乗る男から電話があった。

「高額療養費の払戻しが3万6千円ほどある。申請期間が9月末で手続きの期間が終わっているのに、通帳の番号かキャッシュカードの番号を教えてください。」と言われ、夫に代わったところ電話を切られた。

不審に思った女性は、市役所健康保険課に来庁し、本事案が判明した。

事案②

11月16日（月）11時頃、串間市在住の被保険者女性（75歳）宅に、市役所職員を名乗る男から平成20年～24年までの医療費の還付が43,200円ほどあり、案内通知を出しているが期限の11月13日を過ぎても手続きが済んでいないということで電話があった。

振込先の銀行と携帯番号を聞かれ、後ほど〇〇銀行より電

話があると言われ、その後、携帯に銀行職員を名乗る男から電話がきて、銀行には機械がないため、スーパーにあるATMに行くよう指示された。

ATMに着いたら〇〇銀行の女性職員が来ると言われたが、都合により来られなくなったため、電話で操作方法を伝えられた。まず、残高確認をするように言われ、確認した旨を伝えると、その銀行では手続きができないため、別の銀行に振り込むと言われた。その後、指示どおりに操作すると、ATMの画面に「詐欺に注意」と警告が出て、操作ができなかったため、女性職員が来るのを待つと言うと電話が切られた。

被保険者が直接、市役所窓口に来られ、報告があったことにより、本事案が判明した。

事案③

11月18日（水）10時30分頃、宮崎市在住の被保険者女性（78歳）宅に、市役所の職員を名乗る「スズキ」という男性から電話があり、「医療費の還付が43,521円発生している。書類を送っていたが返送がなく、今日までの有効期限なので電話をした。金額の確認のために銀行からも電話

があるはず。携帯電話は持っているか。」と尋ねられた。

被保険者は該当の還付に心当たりがなく、怪しいと思い「携帯電話は（実際には所持しているが）持っていない。書類を再送してもらうことはできないか。」と答えた。それに対し、相手は「今日までが期限なので早く手続きをしてほしい。」と返していたが、やりとりするうちに相手から電話を切った。

不審に思った被保険者が市役所に確認の電話をしたことにより、本事案が発覚した。

事案④

11月19日（木）10時頃、宮崎市在住の被保険者男性（79歳）宅に、市役所の職員を名乗る女から電話があった。被保険者男性は耳が悪いので妻が対応した。

「市役所から世帯主に還付金43,231円があります。今日までが還付の期限なので、フーデリー（スーパー）佐土原店のATMまでお越しくください。西佐土原店のATMには、機能がありません。」と言われ、その際に、通帳番号、暗証番号、携帯電話の番号を教えた。

言われたとおり、フーデリーのATMに行き、順番待ちを

している途中、女から再度電話があった。妻が話していたが不審に思い、還付金詐欺でないのかと問いかけたところ、「失礼な。」と返されたため、ATMの操作はせず、一旦帰宅した。

市役所の支所に問合せをしたことにより、本事案が判明した。

事案⑤

11月19日（木）12時20分頃、西都市在住の被保険者女性（80歳）宅に、西都市役所保険課を名乗る男（名前は名乗っていない。）から電話があった。

「病院に支払ったお金の払戻しが4万円くらいある。4月に書類を送ったが、手続きがまだなので電話した。」と言われたが、女性は「入院もしていないのにおかしい。」と答えると、「担当と代わる。」と言って別の人が電話に出た。「通帳番号を教えてほしい。」と言われたが、「今、手元にないのでわからない。」と答えると、「カード番号を教えてほしい。」と言われたので、思わず教えてしまった。

過去にも似たような事があったので不審に思い、市役所に行って問い合わせたことにより本事案が判明した。

事案⑥

11月19日（木）14時頃、宮崎市在住の被保険者女性（80歳）宅に、市役所職員の「カトウ」と名乗る男から、「宮崎銀行コールセンターから委託を受けて保険料の還付を行っている。振込みをしたいので指示する通りにATMを操作してほしい。」と電話があった。携帯電話の番号を聞かれたので被保険者が答えると、「また後で連絡をする。」と言われ電話を切られた。

女性が最寄りの銀行でATMを操作するために車を出してほしいと隣家に住む姪に頼んだことで、不審に思った姪が確認のため市役所国保年金課に電話し本件が発覚した。事前の確認だったため、被害はなかった。

不審な電話等があった場合、広域連合、市町村後期高齢者医療担当または最寄りの警察へ御相談ください。

問い合わせ先：宮崎県後期高齢者医療広域連合

0985-62-0921（業務課）